

## Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat

A Sikeres Fodrászkellék Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság adatvédelmi tájékoztatója.

Az Ön adatainak védelme elsődleges fontosságú számunkra. Ez a szabályzat, az általunk biztosított egyéb szolgáltatások adatkezelési gyakorlatát ismerteti, amelyben tájékoztatjuk Önt, mint honlapunk és webáruházunk látogatóját, „Adatkezelő” szolgáltatásaink igénybe vevőjét, „Adatkezelő” adatkezelési és adatvédelmi szabályairól. „Adatkezelő” működtetéséhez és szolgáltatásaink nyújtásához bizonyos információkra, adatokra van szüksége. Az Adatkezelési szabályzat elfogadásával biztosít minket arról, hogy elolvasta és megértette az adatkezelési gyakorlatunkat és azt, hogy miként gyűjthetjük és használhatjuk az Ön adatait.

### **Adatkezelési hozzájárulás**

A jelen adatkezelési szabályzat online (elektronikus módon történő) elfogadásával, a jelölő négyzet kipipálásával hozzájárulok, hogy az „Adatkezelő”, a Sikeres Fodrászkellék Kft, adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott, az a megadott személyes adataimat, így különösen a nevemet, értesítési címemet, elektronikus és telefonos elérhetőségeimet, felhasználói azonosítómam nyereséjéről történő tájékoztatás, értékesítés és reklám küldése (postai és elektronikus úton), piackutatás, ajánlat küldése céljából kezeljék. A jelen hozzájárulás kiterjed elektronikus levélben, e-mailben, hírlevélben, telefonon (élőhangos és automatizált úton), SMS-en keresztül vagy postai úton való kapcsolatfelvételre is. A megadott név- és lakcímadatokat a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló jogszabályoknak megfelelően kezelik az adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott, módon. Az adatkezelő elérhetőségei és adatai, valamint a jelen hozzájárulással kapcsolatos adatvédelmi tájékoztató elérhető a honlapon.

Fokozottan kiemelve, a hírlevélre való feliratozással, az adatkezelési hozzájárulás online elfogadásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy ily módon a szabályzatban leírtak szerinti rendszer információkat, rendszerüzenetet, pl. az oldal karbantartásáról, frissítési információkról, az oldal használatáról, megrendelés visszaigazolásáról, és reklám célú hírleveleket, elektronikus direkt marketing, más néven elektronikus közvetlen üzletszerzés, megint más néven reklámot is tartalmazó hírleveleket küldjünk Önnek, és kijelenti, hogy tudomása van arról, hogy a hírlevél szolgáltatásról bármikor leiratkozhat.

A jelen adatkezelési szabályzat elfogadásával kijelentem, hogy az Adatkezelő adatkezelési tájékoztatóját megismertem és azt elfogadom, az adatkezelési hozzájárulást a tájékoztató ismeretében Önkéntesen teszem meg. Tudomásom van arról, hogy a személyes adataim kezeléséhez adott hozzájárulásomat bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatom.

- Ha Ön nem ért egyet adatkezelésünkkel meg kell kérjünk, hogy ne használja szolgáltatásainkat.

---

### **1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?**

„Adatkezelő” az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- d) „Adatkezelő” minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

## **„Adatkezelő” az Ön személyes adatait**

- a) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezünk, tároljuk és felhasználjuk.
- b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.
- c) illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez „Adatkezelő” nak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk, webáruházunk és mobil alkalmazásunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.
- d)

## **Általános rendelkezések**

### **Az adatkezelő megnevezése:**

**Az adatkezelő neve:** Sikeres Fodrászkellék Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban „Adatkezelő” )

Adószám: 13992422-2-19

Cégjegyzék szám: 19-09-509575

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Veszprém Megyei Cégbíróság

Elektronikus elérhetőség: color59@vnet.hu

Telefonos elérhetőség: +36/20/3371605

**Az adatkezelő címe:** 8175 Balatonfűzfő Tölgyfa utca 1. - 8175 Balatonfűzfő Nefelejcs utca 7.

**Elérhetőség, ügyfélszolgálat:** +36/20/3371605 e-mail: color59@vnet.hu

**Adatkezelési azonosító:** NAIH-79141/2014.

A „Adatkezelő” honlapja: [www.fodraszciikkbolt.hu](http://www.fodraszciikkbolt.hu)

„Adatkezelő” tárhely szolgáltatójának neve, címe és elérhetősége: INweb-Solutions Informatikai Szolgáltató Kft. - Adószám: 11678313-2-19 - Cégjegyzékszám: 19-09-517762 - E-mail: info[kukac]inweb.hu Telefonszám: +36 30 / 329-1031

**Az adatkezelő által, megbízott adatvédelmi, az adatkezelési feladatok felügyeletével, betartásával, az esetleges adatvédelmi incidens kezelésével megbízott személy:** Göndöcs Sándor 8175 Balatonfűzfő Tölgyfa utca 1. [color59@vnet.hu](mailto:color59@vnet.hu) +36/20/3371605

„Adatkezelő” az adatok kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

**Tárhely szolgáltatás:** INweb-Solutions Informatikai Szolgáltató Kft.

**Futárszolgálat:** Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., -- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.

Könyvviteli, adóügyi szolg.: Kendli Szilvia

Adatbázis karbantartás és feldolgozás, riportok készítése: INweb-Solutions Informatikai Szolgáltató Kft.

Direkt marketing és/vagy hírlevél szolgáltatásunkkal kapcsolatos adatfeldolgozók: Tárhely szolgáltatás: - Adatbázis karbantartás és feldolgozás, riportok készítése: - Direkt marketing: INweb-Solutions Informatikai Szolgáltató Kft.

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

**Mit kell tudni még webáruházunk adatkezeléséről?**

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a regisztráció, a vásárlás illetve a „Adatkezelő” kapcsolattartása során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatásaink igénybevételének.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja

- a regisztráció törlésével,
- az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával, illetve
- a regisztráció során feltétlen kitöltendő bármely adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásának kérésével.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból legfeljebb 30 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk (Pl. Számv tv. 169. § , Fogyv tv. 17/A §)

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el vagy „Adatkezelő” rendszerét támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

### **Mit kell tudni direkt marketing és hírlevél célú adatkezelésünkről?**

Ön a regisztráció során tett nyilatkozatával vagy később, a webáruház felületén tárolt személyes adatainak módosításával (azaz hozzájárulási szándéka egyértelmű kinyilvánításával) hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy az Ön személyes adatait marketing célokra is felhasználhassuk. Ebben az esetben – a hozzájárulás visszavonásáig – az Ön adatait direkt marketing és/vagy hírlevél küldés céljából is kezeljük és az Ön részére reklám- és egyéb küldeményeket, valamint tájékoztatókat és ajánlatokat küldünk és/vagy hírlevelet továbbítunk (Grtv. 6. §).

**Ön a hozzájárulását a direkt marketing és a hírlevél tekintetében együttesen vagy külön-külön is megadhatja illetve azt/azokat ingyenesen és bármikor visszavonhatja.**

A regisztráció törlését minden esetben a hozzájárulás visszavonásának tekintjük. A direkt marketing és/vagy hírlevél célú adatkezeléshez hozzájárulás visszavonását nem értelmezzük egyúttal a webáruházunkkal kapcsolatos adatkezelési hozzájárulás visszavonásának.

Az egyes hozzájárulások visszavonásának illetve lemondásnak a regisztrálását – technikai okokból legfeljebb 30 napos határidővel vállaljuk.

### **Mit kell tudni a nyereményjátékokról?**

„Adatkezelő” kampányjelleggel szervezhet nyereményjátékokat, melyek eseti feltételeit külön szabályzat tartalmazza. Az aktuális akció szabályzata minden esetben megtalálható a honlapunk nyitó oldalán, központi helyen elhelyezett linken.

### **Egyéb adatkezelési kérdések**

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. „Adatkezelő” külföldre a GDPR és az Infotv. vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közzétevése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik „Adatkezelő” at. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

„Adatkezelő” adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai

intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. „Adatkezelő” mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyék, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a „Adatkezelő” hoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérjük az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg honlapunkhoz és/vagy webáruházunkhoz meglévő hozzáférési jelszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

Adatkezelő az általa üzemeltetett weboldal és az ott meghatározott egyéb címeiken elérhető weboldalak (a továbbiakban: „weboldal”) által nyújtott szolgáltatásaihoz kapcsolódóan a felhasználó természetes személyek („ügyfél”) valamennyi adatkezelése során, a cég szolgáltatásainak igénybe vevőivel, az adatkezelővel munkaviszonyban, tagsági viszonyban, - a pénzügyi szervezetek, közüzemi szolgáltatók, elektronikus hírközlési szolgáltatókkal a jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztató alapján jár el. Az Ügyfél a weboldalra történő belépéssel, és a weboldal használatával magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen szabályzat rendelkezéseit.

A szabályzat célja, hogy meghatározza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem és adatkezelés alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését annak érdekében, hogy a felhasználó természetes személyek magánszférájának a tiszteletben tartása megvalósuljon az érintettek személyes adatainak gépi feldolgozása, illetőleg kezelése során.

## **1. Értelmező rendelkezések**

**1.1. Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, a ki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**1.2. Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

**1.3. Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

**1.4. Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat- teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

**1.5. Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

**1.6. Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

**1.7. Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

**Az adatkezelés megnevezése:** Az adatkezelés a felhasználók önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása alapján.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett önkéntes előzetes hozzájárulása.

## **Adatgyűjtési szempontok, az adatgyűjtés célja**

Alkalmazottak munkavállaláshoz, és a munkaviszonnyal kapcsolatosan felmerülő szükséges adatok. Számlakészítéshez, szállításhoz szükséges adatok.

Látogatóinknak a regisztráció és a belépés folyamán meg kell adniuk személyes adataikat (név, cím, telefonszám, e-mail, stb.). Ezeket az adatokat az Adatkezelő kizárólag az alábbi adatkezelés, adatgyűjtés céljából használja fel:

- megrendelések teljesítése esetén a vásárló gyorsabb, egyszerűbb beazonosítása, kiszolgálása érdekében történő adatkezelés, szállítólevél, számlakészítés
- a megadott adatok alapján érdeklődésének megfelelő információs anyagok, tájékoztatók, konkrét ajánlatok, akciók kiadványok küldése elektronikus úton (hírlevél, DM levél, SMS értesítő)
- nyereményjátékokkal kapcsolatos értesítés és adatkezelés céljából
- személyre szóló ajánlatok küldése céljából történő adatkezelés
- szállítási és egyéb szerződések készítése céljából történő adatkezelés
- Törzsvásárlói program vagy egyéb tagsággal kapcsolatos értesítések
- Termékfelmérések, egyéb kérdőívek formájában megadott adatok kezelése
- Marketing- és reklámtevékenység hatékonyságának fokozására irányuló adatkezelés.

Bizonyos esetekben Szolgáltatásunk biztonságának megőrzése érdekében olyan dokumentumokat kérhetünk be, amelyek alkalmasak a személyazonosság, a lakcím, illetve számlázási adatok igazolására. Ezeket a dokumentumokat bizalmasan kezeljük, az ellenőrzés elvégzését követően töröljük őket.

## **4. A kezelt személyes adatok köre**

Munkavállalók esetében, név, lakcím, születési adatok, adószám, taj szám, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám.

vásárlások, a számlázás és a kézbesítés kezelése: számlázási név, természetes személy esetén teljes név, az Ön adószáma vagy adóazonosító jele (amennyiben ezek az adatok a számlázáshoz szükségesek) számlázási cím (irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet, ajtó), bankszámlaszám.

Weboldal, webáruház

4.1. A regisztráció során az Ügyfélnek kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat: –

A jelen szabályzat kizárólag a természetes személyek adatainak a kezelésére terjed ki, tekintettel a szabályzat arra, hogy személyes adatok kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetők. A Weboldal bármely internethasználó által regisztráció nélkül hozzáférhető tartalmakat is biztosít. Bizonyos tartalmi szolgáltatásai és hírlevél funkciója azonban csak regisztrált felhasználók számára hozzáférhető. Regisztrált felhasználó az lehet, akit a az Adatkezelő a saját belső szabályzatának megfelelően erre feljogosít. A regisztráció folyamata ingyenes.

A Felhasználó által választott hozzáférési szinttől függően megadott e-mail cím és / vagy felhasználói név, jelszó, egyéni azonosító kód, szállítási cím, telefonos elérhetőség. A Felhasználó döntése alapján megadott látható és mások számára nem látható adatok. A rendszer használata során rögzítésre kerül a Felhasználó számítógépének IP-címe, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben — a Felhasználó számítógépének beállításától függően — a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen adatokat a rendszer automatikusan naplózza. A szerveren anonim adatok rögzítésére is sor kerül, melyek többek között a hivatkozó weboldal címe, az oldal elhagyását követően felkeresett oldal címe, valamint a regisztrálatlan látogatók IP címe. Mindeközben személyes adatok rögzítésére nem kerül sor. Bizonyos esetekben Szolgáltatásunk biztonságának

megőrzése érdekében olyan dokumentumokat kérhetünk be, amelyek alkalmasak a személyazonosság, a lakcím, illetve számlázási adatok igazolására. Ezeket a dokumentumokat bizalmasan kezeljük, az ellenőrzés elvégzését követően töröljük őket.

*Automatikusan gyűjtött információk:* Akkor is, ha Ön nem regisztrált tagja az Oldalnak, a Szolgáltatás használata során adatokat gyűjthetünk Önről. Ez lehet például IP cím, egyedi eszköz azonosító, cookie adatok, referrer információ, a látogatás dátuma és ideje, a használt eszköz, program vagy böngésző, az eszköz operációs rendszerének típusa, verziószáma és nyelvi beállításai. A kattintásokról, a meglátogatott oldalakról, keresésekről és egyéb oldalon végzett tevékenységeiről is gyűjthetünk információt. A különböző számítógépekről és eszközökről folytatott tevékenységeket, gyűjtött adatokat összesíthetjük. Ezeket az adatokat arra használjuk fel, hogy a visszaéléseket megakadályozzuk, megőrizzük Szolgáltatásunk biztonságos működését, elemezzük és megértsük azt, hogy a Szolgáltatás miként működik tagjaink és látogatóink számára, személyre szóló reklámokat jelenítünk meg és személyre szabott felhasználói élményt nyújtunk Önnek. Erről bővebben a cookie résznél tájékozódhat.

*Földrajzi helyzet:* Földrajzi helyzetére vonatkozóan is kaphatunk információt IP cím alapján, illetve akkor, ha ezt az eszköz segítségével engedélyezi. Ezt az információt felhasználhatjuk arra, hogy a Szolgáltatást testre szabjuk, régió specifikus beállításokat eszközöljünk, az Oldal tartalmát szükség esetén ehhez igazítsuk, illetve marketing tevékenységünket optimalizáljuk.

*Tagokkal és Oldallal folytatott kommunikáció:* Az Oldallal, illetve az Oldalon folytatott kommunikáció során megosztott információkat is gyűjthetjük. Ezt a visszaélések megakadályozása, közösségünk védelme, illetve az Oldal megbízhatóságának fenntartása érdekében tesszük.

*Nem felhasználótól származó információk:* Olyan személy is megoszthat velünk személyes adatokat, aki még nem regisztrált felhasználója az Oldalnak. Például hírlevélre történő feliratkozáskor vagy ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvételkor a látogató nevet és e-mail címet ad meg. Ezekre az adatokra azért van szükség, hogy eleget tudjunk tenni a látogató kérésének, úgy mint hírlevél kiküldése vagy ügyfélszolgálati válasz fogadása.

*Egyéb információk:* További adatokat oszthat meg velünk akkor, amikor űrlapot tölt ki, frissíti vagy kiegészíti a fiókadatokat, kérdőívekre válaszol, visszajelzést küld számunkra, illetve promóciókban, nyereményjátékokban vesz részt.

*Harmadik féltől származó információk:* Olyan információkat is gyűjthetünk, amelyeket mások adtak meg Önről a Szolgáltatás használata során. Felhasználhatunk más forrásból megismert információkat is és ezeket összesíthetjük az általunk gyűjtött adatokkal. A Szolgáltató nem felel a harmadik fél adatkezelési irányelveiért, saját adatkezelési gyakorlatáról a harmadik fél tud tájékoztatást adni.

A szolgáltatásokon belül, az érintettel kapcsolatos minden adat kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul. Felhívjuk az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításai között. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az Adatkezelő mindaddig rögzíti, amíg a Felhasználó nem kéri azok törlését. A hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az Adatkezelő bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén.

4.2. Weboldal adatbázisa az Ügyfél adatait a regisztrációval nyújtott ingyenes szolgáltatások teljesítése érdekében tárolja, azokat az adatkezelő továbbadni sem reklámfelhasználás, sem egyéb célra - az Ügyfél kifejezett hozzájárulása hiányában - nem jogszerű.

4.3. A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t - apró információcsomagot, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával - küldünk az Ügyfél számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k kizárólag a felhasználói élmény javítása, a belépési folyamat automatizálása, valamint reklámtevékenységünk hatékonyságának mérése érdekében működnek.

4.4. Az Ügyfél személyes adatainak kezelése során a Szolgáltató betartja az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásait.

4.5. Az Ügyfél mindenkor jogosult az adatkezelést letiltani.

#### **A weboldalon, Facebook oldalon történő kapcsolatfelvétel, információ kérés**

Weboldalainkon és Facebook oldalunkon lehetőséget biztosítunk, hogy Ön kapcsolatban léphessen velünk. Ezen esetekben a rendelkezésünkre bocsátott adatokat arra használjuk fel, hogy kapcsolata lépjünk Önnel a megkeresésével kapcsolatban. - **Az érintettek köre:** szakmai partnerek, vevők, érdeklődők, leendő és meglévő ügyfelek - **Az adatkezelés célja:** az érintettek részére megfelelő szakmai tanácsadás nyújtása, kapcsolatfelvétel, kapcsolat tartás, információ közlés, információ kérés, az érintett által kért szolgáltatás lebonyolítása visszajelzések felmérése. - **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása - **A kezelt adatok köre:** név, cím, telefonszám, faxeszám, e-mail cím, érdeklődés tárgyi körülményeinek leírása - **Az adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig, törlési kérelméig, a kért szolgáltatás elintézésétől számított 60 napig.

#### **A személyes adatok kezelése**

Az Adatkezelő a fent említett adatokat harmadik félnek semmilyen körülmények között nem adja át, ez alól kivételt képeznek az esetleges törvény alapján kötelező adattovábbítások. Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az adatkezelés során az Adatkezelő biztosítja az érintettek magánszférájának védelmét továbbá biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye az Adatkezelő – nél: Göndöcs Sándor, Göndöcs Barbara, Göndöcsné László Ildikó

A *adatkezelése* adatvédelmi nyilvántartásba vételi eljárás hatálya alá tartozik, mely kötelezettségének az Adatkezelő eleget tett.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról és a tőle elvárható minden olyan intézkedést megteszi, ami védi a regisztráció/belépés során megadott személyes adatokat az illetéktelen és jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, megsemmisítéstől.

Az adatbázis esetleges sérülése, megsemmisülése esetén az Adatkezelő semminemű felelősséget nem vállal az ebből eredő károkért. Nem vállal továbbá felelősséget más által szolgáltatott valós vagy valótlan adatokért.

Az Adatkezelő érintett megrendelésének teljesítéséhez szükséges adatait továbbíthatja kizárólag szerződött szállító és fuvarozó partnerei részére, melyről adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Az Adatkezelő külföldre adatot nem továbbít.

#### **Adatok felhasználása, továbbítása, közzététele**

Az Önről gyűjtött adatokat különböző célokra használhatjuk fel. Az adatkezelés az alábbi jogalapoknak megfelelően történik:

- *Szerződés betartása, szolgáltatás biztosítása:* A személyes adataira szükségünk lehet a közöttünk levő szerződés betartásához, illetve hogy biztosítani tudjuk Önnek a szolgáltatásainkat.
- *Hozzájárulás:* A személyes adatainak felhasználásához kérhetjük az Ön hozzájárulását például annak érdekében, hogy azokat marketing célokra használhassuk fel. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- *Indokolt esetek:* Indokolt esetekben felhasználhatjuk személyes adatait, például arra, hogy fejlesszük, javítsuk szolgáltatásaink működését, és hogy a lehető leghasznosabb tartalmakkal találkozzon

weboldalunkon, e-mail értesítőinkben, hírleveleinkben. Továbbá felhasználhatjuk személyes adatait adminisztratív, illetve jogi okokból is.

*Szolgáltatás biztosítása és fejlesztése:* A személyes adatait elemzési célokból is felhasználhatjuk. Ennek célja, hogy fejlesszük és javítsuk szolgáltatásainkat, illetve hogy érvényt szerezzünk jogos érdekünknek, hogy megértsük, miként használják Szolgáltatásainkat. A megszerzett ismereteket arra használhatjuk fel, hogy kijavítsuk az esetleges hibákat, illetve hogy tovább növeljük Szolgáltatásaink hatékonyságát, beleértve azt, hogy oldalunkat az Ön egyéni igényeire szabjuk.

*Biztonságos és megbízható szolgáltatás megteremtése és fenntartása:* Adatait felhasználhatjuk csalások és egyéb illegális tevékenységek megelőzésére irányuló törekvéseinkben. Ennek oka az, hogy egy megbízható és biztonságos platformot szeretnénk biztosítani közösségünk számára.

A rendelkezésünkre álló adatokat felhasználhatjuk azonosítási, hitelesítési, számlázási és fizetési okokból, célzott online és offline marketing lebonyolítása céljából. Továbbá az információkat a közösség valamely tagjával folytatott vita rendezésére is felhasználhatjuk. Az Oldalon folytatott tevékenységét figyelembe véve megismerhetjük személyes preferenciáit és Önt érdeklő termékeket ajánlhatunk a figyelmébe, hirdetéseket futtathatnak különböző platformokon, beleértve a Facebook és a Google hirdetési rendszereit.

*Törvényileg előírt okok, biztonság:* Emellett egyes esetekben jogi viták kezeléséhez és megoldásához is szükségünk lehet az Ön adataira. Ezek lehetnek például jogviták, törvényi és szabályozó szervek általi vizsgálatok, vagy az Oldal Általános Felhasználási Feltételeinek betartására tett erőfeszítések. Az adatait megoszthatjuk rendészeti szervekkel, amennyiben ezt a törvény előírja egyes bűnesetek és csalások megelőzéséhez, felderítéséhez illetve büntetőeljárás lefolytatásához. Ezt kizárólag olyan mértékben tesszük meg, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Jogaink és tulajdonunk, illetve üzleti partnereink jogai és tulajdonai védelme érdekében további személyes adatokat is megoszthatunk a megfelelő jogkörrel rendelkező hatóságokkal, illetve akkor ha a felhasználóhoz köthető tevékenységet gyanúsítanak vagy jogsértőnek véljük vagy a felhasználó ráutaló magatartást tanúsít, továbbá ha a felhasználó tevékenysége a szolgáltatás használatával kapcsolatos szabályzatokat sérti.

*Üzleti partnerek: "Adatkezelő"* üzleti partnerekkel is együtt dolgozhat, hogy elősegítsék vagy fejlesszék Szolgáltatásunk működését. Ezek a partnerek termékeket és szolgáltatásokat kínálhatnak Önnek, amelyek igénybeviteléről Ön dönt. Ez jelentheti azt is, hogy az ő szolgáltatásaik beépülnek a mi Szolgáltatásainkba, vagy a mi rendszere épül be ezen partnerek szolgáltatásába, weboldalába és/vagy alkalmazásaiba. Amikor egy üzleti partnerünktől szolgáltatást vesz igénybe, a szolgáltatástól függően bizonyos adatait továbbítanunk kell az üzleti partnernek, kizárólag olyan mértékben, amelyek szükségesek a szolgáltatás teljesítéséhez. Amikor Ön egy üzleti partnerünk szolgáltatását veszi igénybe, kérjük olvassa el az ő adatvédelmi irányelveit is, ami tájékoztatást ad arról, hogy miként kezelik az Ön adatait.

A „Adatkezelő” a következő üzleti partnerekkel áll kapcsolatban:

**Futárszolgálat:** Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.

Kezelt adatok köre: Feladó és címzett neve, e-mail címe, telefonszáma, címe. Az adatkezelés célja a futárszolgáltatás biztosítása.

*Szolgáltatók: "Adatkezelő"* más szolgáltatókkal is együtt dolgozhat annak érdekében, hogy Szolgáltatásunk működését és fejlődését elősegítse. Ilyenek lehetnek például a fizetési szolgáltatók és egyéb pénzügyi intézmények, ügyfélszolgálati rendszerek, kutatással, analitikával és biztonsági intézkedésekkel foglalkozó partnerek. A harmadik felek korlátozott mértékben ismerhetik meg az Ön adatait, és azokat kizárólag a szolgáltatásuk biztosítása céljából használhatják fel. Ezekkel a szolgáltatókkal egyes esetekben szükséges együtt dolgoznunk, hiszen olyan fontos feladatokat láthatnak el, mint például a tárhely, a fizetési funkciók, vagy az ügyfélszolgálati felület biztosítása. Más esetekben azért indokolt az együttműködés, mert elősegítik a munkánkat abban, hogy jobba tegyük Szolgáltatásunkat, például annak elemzésével, miként szolgálhatjuk jobban felhasználóink érdekeit. Ez utóbbi esetben jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy olyan partnerekkel dolgozzunk együtt, akik hozzájárulhatnak Szolgáltatásaink fejlesztéséhez.

Az „Adatkezelő” a következő szolgáltatókkal dolgozik együtt:

- Fizetési szolgáltatás: PayPal Inc.
- Szállítás: GLS, MPL
- Telefon: Telenor

- Szerver szolgáltatók: INweb-Solutions Informatikai Szolgáltató Kft, TeraHost Kft, WebHostIcon Tárhely- és Domain Szolgáltató Kft, KontorNET Bt.
- Analitika, hirdetési rendszerek: kérjük tekintse meg a [Cookie irányelvünket](#).

**Összesített adatok:** Partnereinkkel megoszthatunk összesített adatokat is. Ennek során a felhasználóinktól származó adatokat úgy összesítjük, hogy azok a továbbiakban már nem alkalmasak felhasználóink azonosítására. Ezeket demográfiai elemzésekre, marketing, hirdetési és egyéb üzleti célokra kerülnek felhasználásra.

**Újrászerveződés:** Átszervezés, akvizíció vagy fúzió esetén valamennyi rendelkezésünkre álló adatot átadhatjuk a harmadik félnek. Ez szükséges lehet és jogos érdekünkben állhat akkor, amikor a Szolgáltatás működéséről hozunk hosszú távú döntéseket. Ilyen esetben előzetesen értesítjük Önt e-mailben vagy a Szolgáltatás felületén, még mielőtt adatai harmadik félhez kerülnének és más adatkezelési szabályozás alá esnének.

**Harmadik felek:** Harmadik féltől származó bővítmények is gyűjthetnek adatokat arról, hogy miként használja Szolgáltatásainkat. Például ilyen lehet a közösségi oldalak által biztosított "megosztás" funkció, amely cookie-kat tárolhat el az Ön böngészőjében. Ezek a tevékenységek a harmadik fél adatkezelési gyakorlatának részei. Továbbá használhatunk harmadik fél által biztosított cookie-kat és hasonló technológiákat marketing célokra is. Ezek a technológiák lehetővé teszik, hogy felismerjenek egy számítógépet vagy eszközt a Szolgáltatás használata során. Kérjük vegye figyelembe, hogy amikor harmadik fél szolgáltatását veszi figyelembe, akkor az adatai az ő adatkezelési gyakorlatának megfelelően kerülnek felhasználásra. Minden olyan kérdésre, amely az Ön adatainak kezelését érinti, ilyen esetben a harmadik fél tud megfelelő tájékoztatást adni. Ezek a tevékenységek azon jogos érdekünket szolgálják, hogy olyan marketing tevékenységet folytassunk, amelyekkel Önt érdeklő termékeket és szolgáltatásokat ajánlhatunk a figyelmébe. Kérjük vegye figyelembe, hogy bármikor kérheti adatainak ilyen célokra történő felhasználásának tiltását a cookie beállítások módosításával. Erről bővebben a [Cookie irányelvünkben](#) tájékozódhat.

Ezek az adatkezelési irányelvek nem terjednek ki azon harmadik felek tevékenységeire, amelyeket a Szolgáltató nem tulajdonol, nem kontrollál vagy olyan személyek tevékenységére, akik nem állnak a Szolgáltató alkalmazásában vagy irányítása alatt. Ezen adatkezelési gyakorlatokért a „Adatkezelő” ia nem felel és azokért nem tehető felelősség. Javasoljuk, hogy tekintse át ezen szolgáltatók adatkezelési nyilatkozatát.

## 5. Biztonság

Személyes adatainak védelem fontos számunkra. Iparági standardoknak megfelelő biztonsági előírásokat követünk a személyes adatok védelme érdekében. Ugyanakkor sajnálatos módon nem létezik olyan módszer sem adatok továbbítására, sem adatok tárolására, amely 100%-os biztonságot nyújtana. Így bár arra törekszünk, hogy adatai védve legyenek, nem tudjuk garantálni azok teljeskörű biztonságát. A felhasználói fiókja jelszóval védett. Különösen fontos, hogy olyan jelszót válasszon, amellyel megakadályozhatja illetéktelen személyek számára a hozzáférést, illetve hogy a jelszót és számítógépét, eszközét biztonságban tudja, például úgy, hogy fiókjából kijelentkezik, miután befejezte a Szolgáltatás használatát.

### 5. Az adatkezelés jogalapja, módja és célja

#### Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön az adatkezelésről

- tájékoztatást kérhet,
- kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),
- bíróság előtt jogorvoslattal élhet,
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

#### Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Honlap: <https://naih.hu/>

**Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk** az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozónk nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, 30 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

„Adatkezelő” a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásáról, megjelöléséről és törléséről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, 30 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

**Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg „Adatkezelő” at.**

**Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?**

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv tv.)

5.1. Az adatkezelés jogalapja az Ügyfél önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást az Ügyfél a fentiekben megjelölt adatok kezelése tekintetében jelen adatvédelmi szabályzat előzetes megismerését követően történő kifejezett elfogadásával – az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával – illetőleg a Weboldal használatával, a regisztrációval, a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg. A hírlevéllel kapcsolatban az Ügyfél az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy Adatkezelő a Weboldallal kapcsolatos híreket, információkat küldjön az Ügyfél által a regisztráció során megadott e-mail címre.

5.2. Az adatkezelés célja a tartalomszolgáltatás és az ezzel, valamint az Adatkezelő egyesület működésével összefüggő egyéb információk megadása. A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten tárolja. Ügyfél a weboldalon történő regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az alábbi célokra felhasználhassuk: – hírlevél szolgáltatás – tartalomszolgáltatás

5.3. A regisztráció során megadott elektronikus levélcímek (e-mail címek) adatkezelő általi felhasználásának módja a következő: az e-mail címek kezelése az ügyfél azonosítását, a szolgáltatások igénybevétele során a kapcsolattartási célokat, illetőleg az ügyfél részére hírlevél megküldésére szolgál. Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatást elektronikus formában, e-mailben juttatja el ügyfél részére. Adatkezelő az ügyfél kifejezett hozzájárulásával küld a regisztráció során megadott e-mail címre a Weboldal tartalmaival és a gyakorlatok szervezésével kapcsolatos információkat tartalmazó hírleveleket. Adatkezelő kizárólag azon ügyfelei számára küld hírleveleket, akik az erre szolgáló menüpontban ehhez kifejezett hozzájárulásukat adták.

5.4. Az Ügyfél a hírlevél szolgáltatásról bármikor, ingyenesen és indoklás nélkül leiratkozhat. A leiratkozás történhet egyetlen lépésben, a hírlevélben található linke kattintással, a fiókban elhelyezett Hírlevél menüponton, vagy a feliratkozó modulon található leiratkozóval, illetve leiratkozhat az Adatkezelőnek küldött e-mail formájában is. Ebben az esetben Adatkezelő haladéktalanul törli a nyilvántartásából az Ügyfél adatait.

5.5. Az Ügyfél által megadott telefonszám adatkezelő általi felhasználási célja a következő: az folyamat során kapcsolattartási célokat szolgál.

5.6. Az Ügyfél adatait kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott adatfeldolgozással kezeljük. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztika-készítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a felhasználók jogainak védelme. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok az alábbiak:

az ügyfél számítógépének dinamikus IP címe,

az ügyfél számítógépének beállításaitól függően az ügyfél által használt számítógép operációs rendszerének és böngészőjének típusa, az ügyfélnek a Weboldallal kapcsolatos aktivitása.

Ezen adatok felhasználása egyrésztől technikai célokat szolgál - pl. a szerverek biztonságos üzemeltetése, utólagos ellenőrzése, másrészt az Adatkezelő ezen adatokat oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a felhasználói igények elemzéséhez használja fel a szolgáltatások színvonalának emelése érdekében. A fenti adatok az ügyfél azonosítására nem alkalmasak, és ezeket a Szolgáltató egyéb személyes adatokkal nem kapcsolja össze.

5.7. Az adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

5.8. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Ügyfél e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

**Önkéntes hozzájárulás – lemondás:**

A webáruházon keresztül regisztráltak / belépők adataik megadásával önkéntesen hozzájárulnak, hogy a megadott adatokat az Adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezésének megfelelően, a fent megnevezett célok érdekében felhasználja.

Hozzájárul továbbá, hogy a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. Törvény 6. § bekezdése alapján részére közvetlen üzletszerzés keretében hírlevél, közvetlen ajánlat küldéséhez, illetve hozzájárul adatai felhasználásához kizárólag a fent megnevezett szempontoknak megfelelően.

Az Adatkezelő minden hírlevelében, ajánlatában biztosítja a jogot az azonnali lemondásra, leiratkozásra és a lemondás lehetőségéről tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi szabályzatában, továbbá biztosítja az azonnali leiratkozás lehetőségét az oldal felületén is, a fiókban elhelyezett hírlevél menüponton, vagy a feliratkozó modulon található leiratkozóval, illetve leiratkozhat az Adatkezelőnek küldött e-mail formájában is. Ebben az esetben Adatkezelő haladéktalanul törli a nyilvántartásából az Ügyfél adatait.

### **Hozzájárulás visszavonása**

Bizonyos esetekben korlátozhatja, hogy milyen módon használjuk fel a személyes adatait, illetve hozzájárulását visszavonhatja a fiókjába bejelentkezve, adatait törölve, vagy ha ügyfélszolgálatunkat felkeresi, meghatározva, hogy mely hozzájárulását kívánja visszavonni. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti tevékenységek jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását követően nem használjuk fel ezen, célokra a személyes adatait, kivéve, ha az törvényileg rögzített kötelességünk vagy jogi okokból szükséges. Ahol az adatait marketing célokra használjuk fel, a leiratkozás funkciót használva vagy felhasználói fiókjában fiókbeállításait módosítva, illetve ügyfélszolgálatunkat felkeresve bármikor lehetősége van hozzájárulásának visszavonására. Hozzájárulását visszavonhatja úgy is, hogy a felhasználói fiókját megszünteti, majd a ügyfélszolgálat címen kéri személyes adatainak törlését. Kizárólag azokat az adatait nem töröljük, amelyeket kötelesek vagyunk megőrizni.

A fiók megszüntetése, valamint törlési kérelmének elküldése esetén kérjük vegye figyelembe a következőket:

- A fiók megszüntetésével Ön elfogadja, hogy biztonsági okokból 30 napig tiltjuk azoknak az új regisztrációknak az indítását, amelyek összefüggésbe hozhatók a megszüntetett fiókkal.
- Bizonyos személyes adatait megőrizhetjük, amennyiben azt jogos üzleti érdekeink megkívánják, úgy mint csalás kiszűrése, megelőzése és biztonság fokozása. Például ha biztonsági okokból vagy szabálysértés miatt felfüggesztünk egy fiókot, bizonyos információkat meg kell őriznünk annak érdekében, hogy az a felhasználó új fiókot ne tudjon indítani a jövőben.
- Előfordulhat, hogy a szabálysértésre, csalásra vagy egyéb bűncselekményre csak azt követően derül fény, hogy a felhasználó megszünteti a fiókját. Éppen ezért egyes információkat meg kell őriznünk, egyrészt, hogy a jogi kötelezettségeinknek meg tudjuk felelni, másrészt, hogy megakadályozzuk, hogy a felhasználó új fiókot indítson. Ehhez az a jogos érdekünk fűződik, hogy egy megbízható és biztonságos platformot biztosítsunk a közösségünk számára.
- Nem vállalunk felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi adatokért, oldalakért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

### **Fogalmak meghatározása**

#### **A 2011. évi CXII. tv. 3. §-a alapján:**

1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

2. *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

7. *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

8. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

9. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

10. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

11. *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

12. *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

13. *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

14. *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

15. *adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

16. *adatmegsemmisítés*: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

17. *adatifeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

18. *adatifeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

21. *adatállomány*: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

22. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

23. *EGT-állam*: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

24. *harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Érintett kijelenti, hogy a fentiekkel kapcsolatos megfelelő tájékoztatást megkapta és tudomásul veszi, hogy a hírlevél szolgáltatás elektronikus vagy postai úton bármikor lemondható.

## 6. Az adatkezelés időtartama

A Felhasználó által kötelezően megadott adatok esetében a személyes adatokat az Adatkezelő addig kezeli, amíg a Felhasználó a jelen Feltételek szerint nem kéri az adatok anonimizálását, az azonosító adatok törlését. A Felhasználó önkéntes döntése alapján, törlési igényének beérkezésétől számított 30 munkanapon belül törli az Adatkezelő az adatokat.

Az adatkezelés időtartama a Felhasználó döntése alapján megadott adatok esetében addig tart, amíg a Felhasználó döntése alapján azokat a profiljában megjeleníti, illetve személyre szabott reklámok/tartalmak esetében, amíg a szolgáltató által biztosított leiratkozási lehetőséggel a Felhasználó nem él. A rendszer használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő adatok esetében a látogatástól számított 3 évig tárolja a rendszer az adatokat.

megrendelések kezelése és teljesítése, - A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzési ideje 5 év.

a vásárlások, a számlázás és a kézbesítés kezelése, -- A kiállított számláknak és azon iratoknak, melyek alapján a számlák kiállítása megtörtént, a megőrzési ideje 8 év

**Ügyintézés, panasz** észrevételre, panaszra válaszadás - teljes név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, egyéb személyes üzenet – 5 évig

Nyereményjáték - Cél: a Adatkezelő üzletmenetének pozitív irányba befolyásolása figyelemfelhívással és értékes nyeremények kisorsolásával vásárlók elégedettségének növelése. Részvevők esetében a játék befejezéséig nyertesek esetében 8 évig a nyereményjátéktól függően: teljes név, e-mail cím, telefonszám, lakcím.

6.1. A regisztráció során kötelezően megadott adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart. A regisztráció során rögzített adatok megváltoztatását, vagy törlését a regisztrált Ügyfél a bejelentkezést követően a „Saját fiókban” kezdeményezheti.

6.2. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését.

## **7. Az adatokat megismerni jogosult személyek köre**

7.1. Az adatokat elsődlegesen Adatkezelő, illetve Adatkezelő belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

7.2. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Adatkezelő adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, könyvelő) vehet igénybe. Adatkezelő az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

7.3. A fentieken túl az Ügyfélre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor.

## **8. Az ügyfél jogai**

*Személyes adatok kezelése:* Amennyiben személyes adatait szeretné áttekinteni, kezelni, módosítani, azt megteheti a fiókjába történő bejelentkezéssel. Ön felelős azért, hogy ezek az adatok naprakészek legyenek. Biztonsági vagy technikai okokból előfordulhat, hogy bizonyos adatait nem tudja módosítani. Ezek módosítását, kiegészítését bármikor kérheti tőlünk az ügyfélszolgálatunk felkeresésével. Bizonyos esetekben gépi olvasásra alkalmas másolatot kérhet tőlünk az általunk tárolt személyes adatairól.

*Adatmegőrzés:* A Adatkezelő addig őrzi meg az adatait, amíg azok szükségesek az adatkezelési irányelveink betartásához, a Szolgáltatásunk biztosításához, illetve addig, amíg nem kéri személyes adatainak törlését. Ha a továbbiakban nem szeretné Szolgáltatásunkat igénybe venni, lehetősége van a fiókjának megszüntetésére. Ez a funkció a fiókjába bejelentkezve érhető el. Személyes adatait olyan mértékben őrizzük meg és használjuk fel, amelyet jogos üzleti érdekeink megkívánnak, úgy mint csalás kiszűrése, megelőzése, biztonság fokozása, viták rendezése. Továbbá megőrizhetjük és felhasználhatjuk az adatait oly mértékben, amellyel jogi kötelezettségeinknek eleget tudunk tenni. Kérjük vegye figyelembe, hogy a fiók megszüntetése nem szabadítja fel a felhasználónevét, e-mail címét, annak érdekében, hogy azokat új regisztrációhoz ne lehessen felhasználni. Bizonyos információkat megőrzünk (pl.: értékelések, üzenetek, egyéb publikus bejegyzések, naplóadatok), viszont az azonosításra alkalmas adat eltávolításra kerül (pl. felhasználónév). Annak érdekében, hogy a véletlen vagy rosszindulatú beavatkozás folytán bekövetkezett adatvesztéstől megóvjuk Szolgáltatásunkat, a személyes adatairól készített másolatokat meghatározott ideig szintén megőrizzük.

8.1. Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. Ügyfél jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján.

8.2. Szolgáltató az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

8.3. Az Ügyfél bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel az Adatkezelő munkatársához fordulhat az ügyfélszolgálat és a fenti elérhetőségeken keresztül.

8.4. Az Ügyfél bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését, vagy azok törlését kérni. Egyes adatait az Ügyfél a Honlapon maga helyesbítheti; egyéb esetekben Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

8.5. Az ügyfél bíróság előtt érvényesítheti jogait, kérheti továbbá az adatvédelmi biztos segítségét is. Ügyfél, jogsértés esetén jogorvoslatért fordulhat: az Adatvédelmi Biztos Hivatalához (1051 Budapest, Nádor u. 22.) A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

8.6. Amennyiben az Ügyfél szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg, vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult az Ügyféllel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

### **8.7. Az Ön felelőssége**

Amennyiben Szolgáltatásainkat használja, másokkal folytatott beszélgetés, valamint adásvétel lebonyolítása során személyes adatok birtokába juthat. Eladóként például megismerheti a vásárló nevét, e-mail címét, telefonszámát, szállítási címét. Ön felel azért, hogy a Szolgáltatás használata során ezeket az adatokat az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelje. Ha egy személy adatait, az ő hozzájárulása nélkül közzéteszi, akár szándékosan, akár úgy, hogy hanyag kezelésből kifolyólag idegen személyek birtokába jut, az adatok közzétételéért kizárólag Önt terheli felelősség. Például amikor vásárolnak Öntől, bizonyos esetekben megismerheti a vásárló e-mail címét vagy egyéb személyes adatait. Nem használhatja fel az információkat. A személy kifejezett hozzájárulása nélkül tilos bármilyen e-mail listára feliratkoztatni vagy személyes adatait tárolni, felhasználni. Ha Ön és a „Adatkezelő” bizonyos személyes adatok esetén közös adatkezelőnek minősülnek, és a beperlik vagy bírság megfizetésére kötelezik egy olyan cselekmény miatt, amelyet közös adatkezelőként Ön követett el, Ön vállalja a „Adatkezelő” teljes kártalanítását.

### **8.8 Egyéb rendelkezések**

**A személyes adatok helyesbítése, törlése.** Az érintett kérelmezheti az Adatkezelő -től,

a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,

b) személyes adatainak helyesbítését, valamint

c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

A törlési igényt e-mailben az ügyfélszolgálatnál megadott címre kell eljuttatni. Az Adatkezelő a törlési, helyesbítési vagy zárolási igény beérkezésétől számított legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül javítja a Felhasználási Feltételekben törlendőként, változtatásként megjelölt az adatokat.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, zárolásról, törlésről az Adatkezelő minden esetben értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította.

## Jogérvényesítési lehetőségek

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit az Adatvédelmi törvény valamint a Ptk. alapján bíróság előtt gyakorolhatja, továbbá bármilyen személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérheti az Adatvédelmi Biztos segítségét.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
Telefon +36 (1) 391-1400  
Web: <http://naih.hu/kapcsolat.html>  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az érintett jogérvényesítési lehetőségeit a 2011. évi CXII. törvény valamint a Ptk. alapján bíróság előtt gyakorolhatja, továbbá bármilyen személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérheti az Adatkezelő segítségét is.

## 9. Kommunikáció

A „Adatkezelő” időnként kapcsolatba léphet Önnel. Elsősorban ezeket az üzeneteket e-mail formájában juttatjuk el Önnek, ezért fontos, hogy olyan naprakész e-mail címet rögzítsen a fiókjához, amelyen keresztül elérhetjük Önt. Amennyiben ehhez hozzájárult, egyéb kommunikációs csatornákon is felvehetjük Önnel a kapcsolatot (telefon, sms, posta) ügyfélszolgálati segítségnyújtás céljából vagy hogy olyan termékeket, szolgáltatásokat, funkciókat ajánljunk a figyelmébe, amelyek érdekelhetik Önt.

Bizonyos esetekben Szolgáltatásainkkal kapcsolatos fontos értesítőket küldünk Önnek. Például ilyen értesítő lehet a regisztráció során az üdvözlő e-mail, és az olyan értesítők, amelyekben arról tájékoztatjuk, hogy üzenete vagy ajánlata érkezett, vásároltak Öntől vagy például eladóként számlafizetési kötelezettsége van, illetve ha oly módon módosítottunk Szolgáltatásunk működésén, amely Önt érintheti. A tartalom fontosságának függvényében, különösen indokolt esetben (pl. fennálló számlatartozás), akár sms-ben is küldhetünk ilyen jellegű értesítést. Mivel ezen információk ismerete elengedhetetlen a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatához, ezen értesítésekről nem tud leiratkozni. Amennyiben a továbbiakban nem kíván ilyen értesítőket kapni, lehetősége van a fiókjának megszüntetésére.

Amikor Oldalunkon regisztrál vagy hírlevélre iratkozik fel tájékoztatjuk és hozzájárulását kérjük, hogy időnként marketing célú üzeneteket küldhessünk Önnek. Az ilyen jellegű üzenetekről bármikor le tud iratkozni az üzenetben található leiratkozás linkre kattintva.

9.1. Szolgáltató rendszere a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

9.2. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

9.3. Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

9.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot az Ügyfelek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Ügyfél a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Szabályzatban foglaltakat. Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen szabályzat tartalmát, és kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen szabályzatban megfogalmazott előírásoknak. A Felhasználó a szolgáltatásnak a módosítás

hatálybalépését követő akár egyetlen alkalommal történő használatával automatikusan elfogadja a módosított Adatkezelési Szabályzatot az abban szereplő esetleges változásokkal és módosításokkal együtt.

## **10. Változtatások- Változások az adatvédelmi szabályzatban**

Az adatvédelmi szabályzatunk jövőbeli változásai a jelen oldalon kerülnek közzétételre. Kérjük, rendszeresen ellenőrizze az adatvédelmi szabályzatunkat az esetleges módosítások vagy változtatások miatt.

Az Adatvédelmi nyilatkozatot időnként módosíthatjuk. A lényeges változtatásokra a következő módok valamelyikén hívjuk fel a figyelmét: felhívást jelenítünk meg a Szolgáltatás használata közben vagy értesítőt küldünk Önnek pl. e-mail formájában. Javasoljuk, hogy időnként látogasson vissza és ellenőrizze az esetleges módosításokat.

## **11. Elérhetőség- Kapcsolatfelvétel**

Ha bármilyen kérdése, észrevétele, vagy kérdése van a jelen adatvédelmi szabállyal kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az ügyfélszolgálati címen. Ugyanígy léphet kapcsolatba velünk, ha tájékoztatást kér a Weboldalon keresztül gyűjtött adatairól, vagy kéri az információ helyesbítését, zárolását vagy törlését.

Az adatkezeléshez való hozzájárulás önkéntes. Abban a nem várt esetben, ha a Személyes Adatokkal kapcsolatos jogokat megsértik, Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 13-17. és 30. alfejezetei tartalmazzák.

Amennyiben bármilyen észrevétele, javaslata van az Adatkezelési nyilatkozattal vagy a „Adatkezelő” adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a Kapcsolat linkre kattintva.

## **Cookie irányelvek**

A jelen Oldal, az e-mail üzenetek, az online szolgáltatások, a reklámok és az interaktív alkalmazások szolgáltatásaink optimalizálása céljából „cookie”-kat használhatnak. Annak elősegítésére, hogy magas színvonalú, a lehető leginkább zökkenőmentes és megbízható szolgáltatást tudjunk nyújtani Önnek, a „Adatkezelő” és partnerei cookie-kat és hasonló technológiákat használnak (továbbiakban „cookie”). Ha szeretne többet megtudni arról, hogy mik azok a cookie-k, hogyan használjuk őket, illetve milyen lehetőségei vannak ezzel kapcsolatban, kérjük olvasson tovább.

## **Mi az a „cookie”?**

A „cookie” általában egy betűkből és számokból álló kis file, amit a web szerverünk az Ön számítógépének merevlemezén található böngésző cookie file-jába küld. Ez lehetővé teszi például, hogy a weboldalunk felismerje a felhasználó által használt végberendezést, amikor a web szerver és a böngésző közötti kapcsolat létrejön. A cookie fő célja, hogy lehetővé tegye web szerverünk számára, hogy a felhasználó számára egyediesített weboldalakat tegyen elérhetővé, melyek a felhasználói élményt a weboldal használata során személyesebbé teszik, és a felhasználó egyéni szükségleteit jobban tükrözik.

Átmeneti (session) cookie: ezek ideiglenes cookie-k, amik az Ön böngészésének a végéig kerülnek tárolásra a cookie file-ban. Ezek a cookie-k elengedhetetlenek a Weboldallal kapcsolatos egyes funkcionálisok vagy alkalmazások megfelelő működéséhez.

Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t használunk a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k a hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy internetes böngészőjében Ön milyen beállítást alkalmaz. Az állandó cookie-k lehetővé teszik, hogy a web szerverre információ kerüljön továbbításra minden olyan esetben, amikor valaki felkeresi a weboldalt. Az állandó cookie-k nyomkövető (tracking) cookie-ként is ismertek.

*Munkamenet cookie:* Ezek a cookie-k egy látogatásra korlátozódnak és információkat tárolnak, hogy az Oldal böngészése során ne kelljen újra és újra megadnia bizonyos adatokat. A munkamenet cookie-k röviddel az Oldal elhagyása után vagy közvetlenül a böngésző bezárásakor lejárnak és törlődnek.

*Állandó cookie:* Ezek a cookie-k a látogatásával kapcsolatos preferenciákat tárolják és lehetővé teszik számunkra, hogy felismerjük, amikor újra ellátogat az Oldalra. Addig maradnak a böngészőben, amíg ki nem törli őket vagy amíg le nem járnak.

Addthis: a weboldal tartalmának megosztását, lájkolását teszi lehetővé, valamint a megosztások statisztikai analitikáját biztosítja (adthis.com)

*Harmadik fél által használt cookie:* A harmadik fél hirdetői szolgáltatásait veheti igénybe hirdetések küldése és marketing kommunikációk optimalizálása céljából. A harmadik fél hirdetői cookie-kat használhatnak a hirdetések hatékonyságának mérése és a hirdetések tartalmának egyéniesítése céljából. A harmadik fél hirdetői által gyűjtött információ lehetnek például (az IP cím alapján meghatározott) geolokációs adatok vagy kapcsolattartási adatok, úgymint e-mail cím, ha ilyen adat a Weboldalon keresztül gyűjtésre kerül. Ezek a cookie-k nem az Adatkezelőhöz köthetők és akár több weboldalon és munkameneten átívelő böngészési tevékenységet is magukban foglalhatnak. Ezek általában az állandó cookie-k csoportjába sorolhatók és addig maradnak a böngészőben, amíg ki nem törli őket vagy amíg le nem járnak.

Jelen weboldalakon más weboldalak linkjeit vagy ikonjait is megtalálja – pl. Facebook Like gomb, YouTube videó linkje, melyek az adott oldalra irányítanak.

Ezen a weboldalak is cookie-kat (sütiket) használhatnak, amelyekre vonatkozó tájékoztatást az érintett oldalakon találja. Az Adatkezelő nem ellenőrzi harmadik felek weboldalait, és nem felelős más külső weboldalak tartalmáért.

A cookie-k alapvető információkat tárolnak internetezési szokásairól, és segítségükkel tudjuk működtetni a honlapot, illetve a lehető legjobban személyre szabni a felhasználói élményt.

### **Egyéb cookie technológiák**

A cookie-k mellett más, hasonló technológiákat is használunk

### **Webjelzők és pixelek**

A Weboldal webjelzőket (web beacon) tartalmaz, melyek „pixel tag” néven is ismertek. A webjelző egy gyakran átlátszó, általában 1 x 1 pixelnél nagyobb, egy website-on vagy a website-ot felkereső, vagy e-mailt küldő felhasználó online viselkedésének nyomon követésére használt emailben elhelyezett grafikus kép. A webjelzőket harmadik személy – a jelen Website-on az Omniture Publish - technológiái használják, a Website felhasználói tevékenységének nyomonkövetésére. Ez lehetővé teszi annak azonosítását, hogy mely számítógép, hol és honnan (ország/város szintjén) keresett fel egy bizonyos website-ot.

Ezek egyedi azonosítóval ellátott apró grafikai elemek, amelyekkel mérhetők és követhetők a honlapon végzett műveletek, látogatói statisztikák. Ezek a pixelek információt gyűjthetnek az eszközéről, a rajta futó operációs rendszer típusáról, IP címéről és az oldal megtekintésének dátumáról, idejéről.

### **Nyomkövetés és elemzés**

A marketing kommunikációi a folyamatos optimalizációja céljából az Adobe Inc. „Omniture Publish” nevű szoftverjét használja. A szoftver lehetővé teszi az on-line viselkedés idővel, földrajzi hellyel és a Website használatával kapcsolatos nyomon követését. Ezt az információt nyomkövető pixelek, illetve cookie-k segítségével gyűjtik. A nyomkövető pixelek, illetve cookie-k segítségével kinyert információ anonim és nem kerül összekapcsolásra személyes adattal. A fenti elemzéshez szükséges információkat a szolgáltató szervereken tárolják. Az üzemeltető független felhasználás céljából nem osztja meg ezen információkat harmadik felekkel.

*UTM kódok:* A nyomkövető URL-ek segítségével tudhatjuk meg, hogy melyik weboldalról jutott a „Adatkezelő” weboldalára.

*Közösségi bővítmények:* Ezek olyan közösségi oldalak által működtetett bővítmények, amelyek lehetővé teszik azt, hogy egy weboldalt böngészve használni tudja a közösségi oldalak szolgáltatásait (pl. kedvelés vagy megosztás funkció). Ezek a közösségi bővítmények információkat gyűjthetnek az oldalon végzett tevékenységről, amelyeket továbbíthatnak a közösségi oldal felé.

Ha többet szeretne tudni a témában, számos cikk hozzáférhető az interneten. Ilyen például a <http://www.allaboutcookies.org> oldal.

## Hogyan használjuk a cookie-kat?

*Biztonság és hitelesítés:* Használunk olyan cookie-kat, amelyek feltétlenül szükségesek a „Adatkezelő” működéséhez, hiszen ezek biztosítják azt, hogy a Szolgáltatás a látogatók és a felhasználók számára is megfelelően működjön. Ilyen például a biztonság fenntartása és az autentikáció lehetővé tétele.

*Fiók és felhasználói preferenciák:* Cookie-k segítségével jegyezzük meg a preferenciáit, például a nyelvi beállításait vagy azon igényét, hogy az Oldal emlékezzen Önre, amikor újra ellátogat az Oldalra, illetve cookie-k segítségével tudjuk az Ön igényeinek megfelelően személyre szabni az Oldal tartalmát, megjelenését.

*Statistika, teljesítmény:* Cookie-kat használunk arra, hogy az Oldal teljesítményére vonatkozó adatokat gyűjtsünk, illetve hogy látogatóink használati szokásait megismerjük. Ezek segítségével fedezhetjük fel az esetleges hibákat és az így szerzett ismereteket arra használhatjuk, hogy még hatékonyabbá tegyük a Szolgáltatást. Jobban megérthetjük azt is, mely oldalakat keresik fel a látogatók a „Adatkezelő” ián, mely funkciókat használják és milyen módon használják őket.

*Közösségi oldalak:* Bizonyos cookie-k arra szolgálnak, hogy Ön a közösségi oldalak funkcióit használni tudja. Ilyen például a tartalom megosztása vagy egyéb közösségi oldal által biztosított funkció. Ezeket a cookie-kat a közösségi oldalak tárolhatják és kezelhetik. A közösségi oldalakkal elemzési és marketing célokból is együttműködhetünk. A közösségi oldalakat érintő adatkezelési beállításait a közösségi oldalon regisztrált fiókjába bejelentkezve kezelheti.

*Hirdetések:* A hirdetési cookie-k azt biztosítják, hogy a hirdetések, amelyeket a webhelyünkön és más oldalakon lát, a lehető legrelevánsabbak legyenek az Ön számára. Ezek a harmadik fél által biztosított technológiák lehetővé teszik, hogy felismerjék az Ön által használt eszközöket, demográfiai és érdeklődés alapú információkat továbbítsanak, anélkül, hogy azonosítsanak az Ön személyét. Így testreszabott hirdetéseket tudunk megjeleníteni. A harmadik fél szolgáltatók nem a „Adatkezelő” irányítása alatt állnak, saját adatvédelmi irányelvvel és gyakorlattal rendelkeznek.

## Mik a lehetőségeim?

### Cookie-k és hasonló technológiák engedélyezése és tiltása

Önnek a böngészője beállításai megváltoztatásával lehetősége van az Ön által meglátogatott weboldalakon engedélyezni vagy tiltani a cookie-kat. Például ha Internet Explorer 8.0 verziót használ, Önnek a következőt kell tennie: 1. válassza az Eszközök menüben az Internetbeállítások pontot 2. Kattintson az Adatvédelem pontra 3. Használja a szabályozót az Ön által preferált beállítások elvégzéséhez. Egyéb internetes böngészők tekintetében kérjük, nézze át a böngésző használati útmutatóját annak érdekében, hogy módosítani tudja böngészője beállításait vagy törölhesse a cookie-kat. Felhívjuk figyelmét, hogy cookie-k tiltása esetén bizonyos elemek és a Weboldal teljes funkcionalitása nem lesz elérhető. Ha harmadik fél cookie-ket kíván tiltani (vagy később beállításait módosítani), válassza a megfelelő beállítást, vagy keresse meg szakemberét!

Az első alkalommal, amikor meglátogatja oldalunkat, egy tájékoztató sávban figyelmeztetjük arra, hogy cookie-kat használunk. A Szolgáltatás használatának folytatásával hozzájárulását adja ezek használatához.

Önnek lehetősége van kezelni, illetve tiltani az egyes cookie-kat. Az alábbiakban részletesen tájékoztatjuk ennek módjairól. Kérjük vegye figyelembe, hogy ha törli a „Adatkezelő” cookie-jait, lehetséges, hogy rosszabb minőségűvé vagy korlátozottá válik a hozzáférése az Oldal bizonyos funkcióihoz vagy aloldalaihoz.

*Böngésző beállítások:* A cookie-kat az internetböngészője beállításaival kezelheti. A beállítás pontos helye az adott böngésző típusától függ. A böngészője "Segítség" funkciójával gyorsan megtalálhatja a beállítás helyét. Az alábbiakban részletesebb információt talál arról, hogy a „Adatkezelő” által támogatott böngészőkben milyen módon tudja elvégezni a beállításokat:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Internet Explorer](#)

*Hirdetési hálózatok:* Ha nem szeretne érdeklődés alapú hirdetéseket látni, ezeket letilthatja, ha ellátogat a <http://youronlinechoices.eu> vagy a <http://www.aboutads.info/consumers> oldalra. Felhívjuk figyelmét, hogy ha leiratkozik egy online reklámhálózatról, az még nem jelenti azt, hogy a jövőben nem kap online hirdetést vagy nem lesz részese marketing célú elemzésnek. Ez azt jelenti, hogy a hálózat, melyről leiratkozott, nem fog Önnek az online preferenciáira és böngészési előzményeire alapuló hirdetéseket küldeni. További hasznos linkek a „Adatkezelő” által használt hirdetési platformok által biztosított beállításokhoz: [Facebook](#), [Google](#)

*Elemzés:* Annak érdekében, hogy jobban megértsük, hogy a közösség tagjai hogyan használják a „Adatkezelő” iát, elemzéssel foglalkozó partnerek szolgáltatásait vehetjük igénybe. A szolgáltatások azt a jogos érdekünket segítik érvényesíteni, hogy megőrizzük a Szolgáltatásunk megbízható és biztonságos működését, beleértve hogy a csalások megelőzését, felderítését lehetővé tegyük.

- Google Analytics: Ha nem szeretné, hogy a Google Analytics elemzésre használja az Ön adatait, [kattintson ide](#) a Google Analytics-et blokkoló bővítmény telepítéséhez.
- Hotjar: Ha nem szeretné, hogy a Hotjar tárolja az Ön adatait, [kattintson ide](#).
- Whos.amung.us: A leiratkozásról részletes információt talál [ide kattintva](#).
- Matomo: A szolgáltatást a böngésző cookie beállításai segítségével kapcsolhatja ki.
- Alexa: A leiratkozásról részletes információt talál [ide kattintva](#).

Kérjük vegye figyelembe, hogy a leiratkozási oldalakat nem a „Adatkezelő” üzemelteti, ezért nem vállal felelősséget a funkciók eléréséért vagy működéséért.

*Leiratkozás mobil eszközzel:* A mobil eszköz segítségével kezelheti a böngésző cookie beállításait. Erre vonatkozóan a gyártó útmutatójában kaphat részletesebb tájékoztatást.

## **Elérhetőség**

Ha bármilyen kérdése van a cookie-k használatával kapcsolatban, az Adatkezelési nyilatkozat Elérhetőség pontjában megadott elérhetőségeken tudja felvenni velünk a kapcsolatot.

További kérdéssel, illetve észrevételeivel keresse az ügyfélszolgálatot.

A látogató kijelenti, hogy a fentiekkel kapcsolatos megfelelő tájékoztatást megkapta és tudomásul veszi, hogy a hírlevél szolgáltatás elektronikus vagy postai úton bármikor lemondható.

Jelen adatvédelmi szabályzat 2015. 01.01.-én lépett hatályba, és visszavonásig érvényes.

Frissítve:2018 05. 01.